

JAARSTUKKEN

2017

PURMEREND

Programma 1

PUBLIEKSDIENSTEN

Portefeuillehouder: D. Bijl en M. Hegger

Inleiding

Bij dienstverlening staat het belang van inwoners en bedrijven op de eerste plaats. Binnen de geldende wet- en regelgeving leveren we maatwerk. Dit gebeurt steeds meer digitaal.

Ambities coalitieakkoord

- In deze tijd is de behoefte aan individuele ruimte, ruimte voor maatschappelijke initiatieven en maatwerkoplossingen groot. Wij willen dat inwoners een luisterende en begripvolle gemeente ervaren.
- Sommige gemeentelijke taken, zoals de uitgifte van paspoorten of het ophalen van huisvuil, weten we dat de tevredenheid over hoe we dat doen over het algemeen groot is. Dat neemt niet weg dat we blijven kijken waar efficiëntiewinst mogelijk is.
- Bij andere taken die vallen onder programma 1, denk aan vraagstukken in de openbare ruimte, hebben inwoners vaak meer behoefte aan het leveren van inbreng. Zij mogen verwachten dat wij rekening met hen houden en het gesprek aangaan voordat we beslissingen nemen.

Wat willen we bereiken

Beoogd maatschappelijk effect beleidsveld 1.1 Publieksdienstverlening

Purmerend kiest voor een klantgerichte benadering, waarbij een goede (digitale) dienstverlening en een snelle, professionele en zorgvuldige afhandeling van de vragen, aanvragen en meldingen centraal staan. Daarbij wordt een ieder binnen de mogelijkheden en context zo goed mogelijk geholpen. Hiermee wordt onder andere invulling gegeven aan het 'van buiten naar binnen werken'.

Wat hebben we daarvoor gedaan

- Uit de omnibus enquête blijkt dat onze klanttevredenheid is toegenomen van 6,9 (2015) naar 7,2 (2017).
- Toegenomen klantcontact door:
  - Extra inzet gastheren om de veiligheid en gastvrijheid in het nieuwe gemeenteplein te vergroten
  - WhatsApp voor inwoners en ondernemers
  - Loket Beemster in Purmerend geopend
  - Extra huisbezoeken voor landelijke aanpak adreskwaliteit.
- Meer digitale dienstverlening door:
  - Start met volledig digitale en automatische afhandeling van verhuizingen

  - Uitbreiding van het aantal typen brieven dat dititaal wordt geleverd via Mijn Overheid
  - Digitale koppelingen voor de samenwerking met externe zorgverleners
  - Koppeling van systemen aan het digitaal archief voor een beter inzicht in de situatie van inwoners en ondernemers
- Organisatie 2de kamer verkiezingen
- Voortzetten van de gefaseerde invoering van het zaaksysteem, waarmee een integraal klantbeeld kan worden gevormd, zodat we de stad en de inwoners beter van dienst kunnen zijn. De WABO vergunningverlening werkt inmiddels met het zaaksysteem.
- Bij het beoordelen van vergunningsaanvragen is gezocht naar de mogelijkheden om de aangevraagde activiteiten te vergunnen. De focus ligt op het zoeken naar wegen en oplossingen om binnen de wet, rekening houdend met de wensen van de aanvrager en omgeving, de activiteiten mogelijk te maken. Het aantal vergunningsaanvragen voor nieuwbouwprojecten is in 2017 gestegen.
- Er zijn op het gebied van handhaving de nodige inspanningen verricht om illegale bewoning van bedrijfspanden op met name industrieterreinen tegen te gaan. Eén zaak is voor de rechter gekomen, waarbij de rechtbank heeft geconcludeerd dat de gemeente op een correcte wijze heeft gehandeld. De overtredingssituatie is beëindigd. De aanpak is succesvol te noemen en wordt in 2018 voortgezet.
- Ter bevordering van het duurzaam bouwen in de stad is in de legesverordening de mogelijkheid opgenomen om een korting op de leges van de omgevingsvergunning, activiteit bouwen te verlenen. Met deze vergroening van de bouwleges wordt een bijdrage geleverd aan de duurzaamheidsambities van de gemeente.

Bestuurlijke producten 2017

Bestuurlijk product	Jaartal	Kwartaal
Evaluatieverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend	Jaarlijks	Gerealiseerd
Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend	Jaarlijks	Gerealiseerd
Legesverordening 2018	Jaarlijks	Gerealiseerd

Wat heeft het gekost

(bedragen x € 1.000)	Realisatie 2016	Begroting 2017 primitief	Begroting 2017 bijgesteld	Realisatie 2017	Afwijking
Lasten	-8.863	-5.362	-5.932	-6.003	-71
Baten	3.676	3.043	6.416	6.704	287
Saldo	**-5.188**	**-2.319**	**484**	**700**	**216**

Het programma Publieksdiensten heeft per saldo een voordeel van € 216.000. Dit komt door € 71.000 hogere lasten en € 287.000 hogere baten.

AFWIJKINGEN BELEIDSVELD PUBLIEKDIENSTVERLENING

	lasten	Baten
Gemeentelijke basiregistratie	-25.000	110.000
Omgevingsvergunningen	-104.000	130.000
Overige kleine afwijkingen	58.000	47.000
Totaal aan afwijkingen	**-71.000**	**287.000**

Gemeentelijke basisregistratie en burgerlijke stand
De afwijkingen van de gemeentelijke basisadministratie bestaan uit diverse factoren en bedragen. De belangrijkste oorzaken zijn:

- Hogere kosten voor het op orde brengen van BGT Beemster -€ 25.000. Hier staan hogere opbrengsten (doorberekening aan Beemster) van € 25.000 tegenover
- Hogere inkomsten regio gemeenten € 85.000. Purmerend doet nog het werk voor de Overgemeenten. Hier is geen rekening mee gehouden in de begroting.

Omgevingsvergunningen
Ten opzichte van de 2e Turap 2017 is er € 130.000 meer opgelegd aan WABO-leges door nog verder aantrekkende bouwvolumes. De lasten op dit prestatieveld zijn met € 104.000 toegenomen met name als gevolg van extra kosten voor het inwinnen van welstandsadvies (€ 64.000) voor WABO-leges.

RESERVES
Er zijn geen reserves in dit programma.

INVESTERINGEN
In 2017 zijn er geen afwijkingen op de investeringen.

INCIDENTELE LASTEN EN BATEN
Er zijn geen incidentele baten en lasten in dit programma.

Programma 2 SAMENLEVING

Portefeuillehouders: R. Helm en H. Rotgans

Inleiding

Dit programma omvat gemeentelijke taken binnen het Sociaal Domein: sociale samenhang, onderwijs en ontwikkeling, (jeugd-) zorg en inkomensondersteuning.

Ambities coalitieakkoord

- Wij willen ruimte geven aan de mensen die Purmerend tot een levendige stad maken, aan alle vrijwilligers en inwoners die zich inzetten voor Purmerend.
- Wij hebben de ambitie de stad nog levendiger te maken door evenementen, kunst, cultuur en sport. Subsidies voor welzijn en vrijwilligerswerk zetten we vooral in waar mensen ze het meest nodig hebben. We gaan onder andere na hoe we het rendement van Clup en Spurd kunnen optimaliseren, mede voor het jongerenwerk.
- We onderzoeken de mogelijkheid sportgemeente van het jaar te worden.
- Met de sportaccommodatienota maken we keuzes in het aanbod en de kwaliteit van accommodaties.
- Met de lijn van 'van buiten naar binnen' werken, versterken we de positie van het werken in wijken.
- De kwaliteit in de zorg (jeugdzorg, ouderenzorg en dagbesteding) willen we vooral afmeten aan de tevredenheid van de gebruiker. Het is ons doel om zorg laagdrempelig (in de wijken) aan te bieden.
- We hebben speciale aandacht voor eenzaamheid onder ouderen en ouderenmishandeling.
- We willen de huidige kwaliteit van het onderwijs vasthouden en, waar mogelijk, verbeteren door onderwijs en zorg in samenhang te bekijken.
- We helpen uitkeringsgerechtigden aan een baan en motiveren hen om een werkritme aan te houden of om bij te leren.
- We maken ons sterk voor kwetsbare mensen om ze zoveel mogelijk te laten meedoen in onze samenleving.
- We brengen armoede in beeld en bepalen hoe wij mensen die moeilijk rondkomen kunnen ondersteunen.
- We willen daklooshеid voorkomen en streven ernaar dat daklozen hun leven zo snel mogelijk weer in eigen hand nemen.

Wat willen we bereiken

Beleidsveld Kunst en cultuur

Beoogd maatschappelijk effect

Kunst en cultuur dragen in belangrijke mate bij aan een goed leefklimaat in de stad en zetten Purmerend regionaal meer op de kaart. Er is een gevarieerd en goed toegankelijk kunst- en cultuuraanbod. Iedere Purmerender komt met kunst en cultuur in aanraking. Er worden combinaties gezocht met onderwijs en zorg.